

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "LP retail & distributie": LP retail & distributie (een onderdeel van La Palma Beheer & Advies BV);
- "Product" of "producten": door LP retail & distributie aangeboden of geleverde zaken;
- "Klant": de (potentiële) klant van LP retail & distributie;
- "Consument": een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- "Zakelijke Klant": een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2 - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van LP retail & distributie en op alle met LP retail & distributie gesloten overeenkomsten.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 - Alle aanbiedingen van LP retail & distributie zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.

2.2 - Een overeenkomst tussen LP retail & distributie en de Klant komt tot stand nadat de Klant alle door LP retail & distributie gevraagde gegevens heeft verstrekt en de betaling heeft verricht.

2.3 - De Klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan LP retail & distributie te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

Artikel 3 Conformiteit

3.1 - Opgaven van LP retail & distributie met betrekking tot kleuren, afmetingen, prestaties, eigenschappen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

3.2 - Afbeeldingen, beschrijvingen, foto's, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de websites van LP retail & distributie opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden LP retail & distributie niet.

3.3 - Indien de door de Klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de Klant zich er van te overtuigen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften is voor risico van

8.8 - Retourzending aan LP retail & distributie van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van LP retail & distributie, met opgave van het door LP retail & distributie toegekende retournummer en uitsluitend op basis van een retouraanvraag in overeenstemming met de op de website van LP retail & distributie beschreven retourprocedure. Bij een retouraanvraag dient de Klant alle in de retourprocedure beschreven gegevens te verstrekken. LP retail & distributie behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De producten blijven te allen tijde voor risico van de Klant. LP retail & distributie zal de door haar goedgekeurde transport- of verzendkosten alleen vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van LP retail & distributie.

8.9 - Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde of andere producten.

8.10 - Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

8.11 - Na constatering van een tekortkoming in een product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.

8.12 - Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Consument op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 - De eigendom van de geleverde en de te leveren producten gaat pas op de Klant over, nadat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van LP retail & distributie heeft voldaan. Ten aanzien van softwareproducten verkrijgt de Klant uitsluitend een gebruiksrecht.

Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is LP retail & distributie gerechtigd de producten op kosten van de Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

9.2 - De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare

de Klant.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

4.1 - Het is de Klant niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

4.2 - De Klant staat in voor het juiste gebruik van softwareproducten in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant.

4.3 - De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van LP retail & distributie, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van LP retail & distributie opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclips en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door LP retail & distributie of een aan LP retail & distributie gelieerde onderneming.

Artikel 5 Prijzen

5.1 - De door de Klant verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor vervoer, BTW, (garantie)verzekering en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van LP retail & distributie vermeld.

5.2 - De op de website van LP retail & distributie vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 6 Levertijd en aflevering

6.1 - Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en gaan in zodra LP retail & distributie de door de Klant verschuldigde koopprijs en eventuele bijkomende kosten op haar bankrekening heeft ontvangen (tenzij met een Zakelijke Klant betaling op rekening is overeengekomen). Levertijden zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van levertijd verplicht LP retail & distributie niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.

6.2 - Een Consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre LP retail & distributie niet binnen 30 dagen na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. LP retail & distributie is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

6.3 - De producten worden geleverd op het adres

eigendom van LP retail & distributie te bewaren.

Artikel 10 Betaling

10.1 - Betaling van de producten dient in principe vóór levering te geschieden. Hiervoor heeft LP retail & distributie de volgende betaalmogelijkheden; creditcard (alleen Visa of Euro/MasterCard) of iDEAL. Rembours is tegen meerbetaling ook mogelijk.

10.2 - Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5 procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.

10.3 - Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15 procent van het te innen bedrag met een minimum van € 150,-.

10.4 - De Klant doet afstand van eventuele rechten op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen

10.5 - Door de Klant gedane betalingen komen eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna in mindering op de vorderingen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een andere vordering.

Artikel 11 Annulering en bedenktijd

11.1 - Een Zakelijke Klant mag de koop van producten niet annuleren. Indien een Zakelijke Klant een koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van LP retail & distributie en de winstderving door LP retail & distributie, te vermeerderen met BTW, aan LP retail & distributie te vergoeden.

11.2 - Een Consument mag de koop van producten zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product ontbinden. Indien de Consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat volgens de op de website van LP retail & distributie beschreven retourprocedure aan LP retail & distributie te melden en het product binnen 7 werkdagen na de datum van ontbinding op zijn kosten aan LP retail & distributie te retourneren met opgave van het via de retourprocedure verkregen retournummer. Het door de Consument betaalde aankoopbedrag zal binnen 30 dagen na de ontbinding aan de Consument worden terugbetaald, onder aftrek van de in de retourprocedure beschreven administratiekosten. Ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van

dat door de klant zelf is opgegeven bij het plaatsen van de order. De Klant is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de Klant.

6.4 - Indien het bestelde product niet (meer) leverbaar is, is LP retail & distributie gerechtigd om voor dezelfde prijs een substitueerbaar product met minstens dezelfde kwaliteit te leveren.

6.5 - Indien de Klant de producten niet in ontvangst neemt, worden deze zolang LP retail & distributie dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Klant opgeslagen. LP retail & distributie heeft in dit geval de keuze om nakoming van de overeenkomst te vorderen of om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gedeelde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

6.6 - LP retail & distributie is niet verplicht om een verzoek van de Klant tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat LP retail & distributie daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

6.7 - LP retail & distributie is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 7 Overmacht

7.1 - Indien LP retail & distributie door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

7.2 - Onder overmacht is mede te verstaan de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door LP retail & distributie zijn ingeschakeld.

7.3 - Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt zijn partijen bevoegd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

Artikel 8 Garantie en reclame

8.1 - LP retail & distributie staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in een door LP retail & distributie geleverd product als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal zij het product in

producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele en ongeopende verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt geworden zijn, evenals voor (software)producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is.

11.3 - LP retail & distributie is gerechtigd om geretourneerde producten die niet meer verkeren in de staat waarin deze aan de Consument zijn geleverd, dus inclusief originele verpakking, handleidingen en garantiebewijzen, te weigeren en om een eventuele waardevermindering en/of retourverzendingkosten op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen.

11.4 - LP retail & distributie is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken of creditcardmaatschappijen bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.

Artikel 12 Advisering

12.1 - Alle op de website(s) van LP retail & distributie gegeven adviezen of gedane mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door LP retail & distributie te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door LP retail & distributie verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. LP retail & distributie verleent daarvoor geen enkele garantie.

12.2 - Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit deze informatieverstrekking en/of advisering is LP retail & distributie niet aansprakelijk.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 - Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de Zakelijke Klant geen enkele aanspraak op LP retail & distributie wegens gebreken in de door LP retail & distributie geleverde producten.

13.2 - LP retail & distributie is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en (andere) indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van LP retail & distributie.

13.3 - In alle gevallen waarin LP retail & distributie ten opzichte van de Klant gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van LP retail & distributie, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

13.4 - Iedere vordering op LP retail & distributie,

overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie (laten) herstellen of geheel of gedeeltelijk vervangen. De Klant kan zich in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie rechtstreeks tot de fabrikant wenden.

8.2 - De garantie geldt gedurende de periode van de voor het product geldende fabrieksgarantie dan wel, indien de Klant voor het product een verlengde garantiEVERZEKERING bij LP retail & distributie heeft afgesloten, gedurende de periode van de garantiEVERZEKERING.

8.3 - Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentie-voorwaarden door de licentiegever aan de Klant (licentienemer) gegeven. LP retail & distributie geeft geen garantie ten aanzien van softwareproducten.

8.4 - Buiten iedere garantie vallen gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, virussen, kortsluiting of andere invloeden van buitenaf, reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LP retail & distributie.

8.5 - Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.

8.6 - Aanspraken uit hoofde van de garantie dienen binnen 7 dagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk aan LP retail & distributie te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op LP retail & distributie.

8.7 - Indien de Klant reclameert is hij verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van LP retail & distributie te houden.

tenzij deze door LP retail & distributie is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 Privacy en veiligheid

14.1 - LP retail & distributie respecteert de privacy van de Klant. LP retail & distributie zal de persoonsgegevens van de Klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacy-regelgeving en met de privacyverklaring die op de website(s) van LP retail & distributie te zien zijn. De Klant stemt in met deze verwerking van zijn persoonsgegevens.

14.2 - Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Klant hanteert LP retail & distributie passende beveiligingsmaatregelen in overeenstemming met de verklaring die op website van LP retail & distributie is in te zien.

Artikel 15 Slotbepalingen

15.1 - De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 - Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover LP retail & distributie aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

15.3 - Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Klant nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.

15.4 - Alle geschillen tussen LP retail & distributie en de Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland. In afwijking hiervan is LP retail & distributie bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant te wenden, indien die woonplaats/vestigingsplaats buiten Nederland ligt.

15.5 - Op alle overeenkomsten die door LP retail & distributie worden gesloten is alleen Nederlands recht van toepassing.